

Bienvenidos a El Rio Health



EL RIO
HEALTH

Health
on TUCSON

elrio.org

ACERCA DE NOSOTROS

RECONOCIMIENTO NACIONAL

El Rio Health ha demostrado su compromiso con su salud a través de la certificación de tres de las organizaciones más destacadas en los Estados Unidos.



El Comité Nacional de Control de Calidad (NCQA por sus siglas en inglés) ha otorgado a El Rio Health la certificación Centro de Servicios Médicos Centrados en el Paciente nivel 3.

¿Qué significa para usted?

El programa organiza la atención enfocado en usted, el paciente, trabajando en equipos de atención médica y coordinando y siguiendo su atención a lo largo del tiempo. Este proceso de atención médica facilita las asociaciones entre pacientes individuales y sus médicos personales y, cuando es apropiado, la familia del paciente.



Acreditación de la Comisión Conjunta

¿Qué significa para usted?

Nuestra promesa para USTED es servicios de la salud de alta calidad que cumplan o superen los estándares de la industria y brindar una atención EXCELENTE a cada paciente.

Premio HIMSS Davies

El Rio Health recibió el Premio a la Excelencia HIMSS Nicholas E. Davies. Este premio es el más alto del Programa de Reconocimiento de Valor de HIMSS y reconoce los logros sobresalientes de las organizaciones que han utilizado tecnología de la información de la salud para mejorar sustancialmente los resultados y el valor para el paciente.



Programa de Diabetes Basado en la Farmacia

El Programa de Diabetes Basado en la Farmacia de El Rio Health brinda asesoramiento intensivo y manejo médico de esta compleja condición, a menudo acompañada de presión arterial alta, colesterol alto y múltiples medicamentos necesarios. Este programa ha sido reconocido a nivel nacional como un programa de Mejor Práctica por la Sociedad Americana de Farmaceutas en Sistemas de la Salud y ha recibido un Premio de Investigación Innovadora en Atención Primaria de la Asociación Nacional de Centros de Salud Comunitarios. Además, la Fundación Asociación Farmaceutica Americana le otorgó el premio Pinnacle Award, solo uno en tres premios otorgados anualmente, a este programa que asiste a los pacientes en lograr mejores resultados de salud, seguridad del paciente, mejor calidad de vida y reducción de costos.

HISTORIA

Desde 1970, El Rio Health ha brindado atención médica de calidad, integral y accesible. Hoy, más de 130,000 personas en Tucson acuden a El Rio Health para recibir atención médica, dental, de salud mental y otros servicios de atención médica.

MISIÓN

Mejorar la salud de nuestra comunidad a través de una atención integral, accesible, asequible, de calidad y compasiva.

VISIÓN

Ser un modelo nacional de excelente asistencia médica.

Como centro de salud calificado federalmente y una organización sin fines de lucro, nosotros

- somos gobernados por una Junta Directiva representativa de nuestra comunidad.
- utilizamos un modelo de salud comunitario accesible y asequible que proporciona atención médica integral.
- trabajamos para mejorar la salud y el bienestar de nuestros pacientes y la comunidad a través de la atención directa, apoyo y la educación.
- tenemos más de 1,900+ empleados y más de 310+ médicos, dentistas y proveedores de práctica avanzada.
- Consistimos en 14 centros.
- aceptamos casi todos los planes de seguro.
- aceptamos a pacientes independientemente de su capacidad de pago.
- utilizamos una escala de tarifas móvil para los pacientes que pagan por su cuenta.
- somos reconocidos local y nacionalmente por la calidad de nuestra atención y personal.

SU CAMINO

Sobre Nosotros	■ Historia, Reconocimientos.....1
Bienvenidos A El Rio Health	■ Cómo contactarnos3
Los Servicios Que Ofrecemos	■ Atención general y especializada.....4
Detalles De Ubicación	■ Ubicación Horas y Servicios.....5
Como Encontrarnos	■ Mapa de ubicación7
Su Healthcare Home	■ Lo que puede esperar.....8
Nuestras Políticas	■ Políticas legales, reglas del sitio.....9
Tarjetas De Bolsillo	■ El Rio MyChart, enfermera primero.....10

BIENVENIDOS A EL RIO HEALTH

SIEMPRE DISPONIBLE PARA USTED

Citas para el mismo día

Cuando nos llame al **(520) 670-3909** se hará todo lo posible para programar una cita con su proveedor el mismo día. Si su proveedor no está disponible, intentaremos registrarlo en la misma ubicación para asegurarnos de que reciba atención. En el caso de que no podamos acomodar una cita en su ubicación seleccionada, proporcionamos citas en la Clínica de Citas el Mismo Día ubicada en nuestro Centro de Salud Congress. **Por favor llame tan pronto en el día como sea posible.**

Atención telefónica de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana

Las enfermeras registradas de El Rio están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana al **(520) 670-3909** para atender sus llamadas telefónicas por preguntas y por si necesita buscar atención inmediata. Escuchan, revisan sus síntomas o inquietudes y pueden brindar consejos de educación sobre la salud y programar citas, según sea necesario. **LLÁMENOS PRIMERO, antes de acudir a una sala de urgencias o emergencias** si no está seguro si necesita atención inmediata. También tenemos un equipo El Rio Hospital a Casa que ayuda a nuestros pacientes a salir del hospital con citas de seguimiento, preguntas sobre medicamentos y más.

El Rio MyChart

El Rio MyChart es una forma gratuita, fácil y segura de ver toda su información de la salud en un solo lugar. Puede programar rápidamente citas y encontrar atención o conectarse con su proveedor o equipo de la salud, sin importar dónde se encuentre. Todo lo que necesita es acceso a Internet y correo electrónico.

El Rio MyChart le da acceso a:



**24 Hr.
Información
De Salud**



**Comuníquese con
sus proveedores**
Obtenga respuestas a sus
preguntas médicas desde la
comodidad de su casa



**Acceda a los
resultados de sus
pruebas**
Ya no tendrá que esperar a
que le llamen por teléfono
o le envíen una carta: podrá
ver sus resultados y los
comentarios de su proveedor
en cuestión de días



**Solicite la
renovación de
sus recetas**
Envíe una solicitud de
reposición de cualquiera
de sus medicamentos
suministrables



Gestione sus citas
Programe su próxima cita o
vea los detalles de sus citas
anteriores y futuras

Hay dos formas rápidas y sencillas de inscribirse:

Usando auto inscripción vía el sitio web: elriomychart.org/MyChart/signup
Complete el formulario y las preguntas de seguridad para crear su cuenta MyChart.

Durante su visita: Pida a un representante de El Rio que le ayude a registrarse en El Rio MyChart.

Una vez que cree una cuenta, también podrá descargar la aplicación gratuita de MyChart para Android o IOS.

LOS SERVICIOS DE EL RIO HEALTH

ATENCIÓN COMUNITARIA PARA TODOS



Medicina Para Adultos

Enfocado en la atención médica de adultos para hombres y mujeres mayores de 18 años.



Atención Especializada En VIH

Atención primaria especializada en VIH / SIDA disponible en nuestro Centro de Salud Cherrybell.



Salud Mental

Los consultores brindan servicios antes o después de su visita médica. Estamos aquí para ayudarle.



Ejercicio Y Bienestar

Dedicados a mantenerle saludable por más tiempo para que pueda vivir más feliz.



Medicina Familiar

Enfocados en la asistencia médica para pacientes de todas las edades, desde recién nacidos hasta adultos.



Radiología

Radiología general con servicios de ultrasonido y mamografía en 3D.



Transporte

Servicios de transporte, gratuitos, para pacientes sin ningún tipo de transporte.



Atención prenatal

Brindando atención a la mamá y al bebé durante su embarazo.



Tratamiento de adicciones

Nuestro equipo de tratamiento de adicciones puede ayudar a aquellos que están experimentando impactos negativos por el consumo de las drogas o el alcohol.



Partería

Especializada en el embarazo saludable, la parto, planificación familiar, cuidado medicina preventiva para la mujer, educación y bienestar.



Dental

El Rio Health opera el programa dental sin fines de lucro más grande del estado de AZ y ofrece una amplia gama de atención dental general para todas las edades.



Terapia física

Para pacientes que necesitan asistencia con lesiones musculoesqueléticas, artritis, acondicionamiento, y atención ortopédica postoperatoria.



Laboratorio

Nuestro laboratorio es un laboratorio de diagnóstico acreditado a nivel nacional por las Enmiendas de Mejoras del Laboratorio Clínico.



Seguros Médicos Y Recursos Comunitarios

Nuestro equipo siente pasión por brindar asesoramiento y asistencia para ayudarle a usted y su familia a obtener atención médica o referidos para recursos comunitarios.



Sociedad Legal Médica

Los servicios de Ayuda Legal de Arizona del Sur (SALA, por sus siglas en inglés) están disponibles para pacientes de El Rio a través de una Asociación Legal Médica; por favor, póngase en contacto con su proveedor médico para un referido.



Obstetra / Ginecologo

Nuestros proveedores de obstetricia / ginecología están dedicados a la salud de la mujer y se asegurarán que usted reciba atención de alta calidad en cada etapa de la vida.



Pediatría

Ofrecemos visitas para niños sanos y enfermos, exámenes físicos, exámenes físicos para deportes, como también el manejo de enfermedades para niños que padecen de enfermedades crónicas (es decir, asma y diabetes).



Farmacia

El Rio tiene farmacias ubicadas en varios centros de El Rio, lo que facilita la recolección de sus recetas al mismo tiempo que recibe su atención médica y dental.



Gestión Del Cuidado / Enfermería De Triage

Nuestros enfermeros registrados coordinadores de cuidados están disponibles en el centro de salud donde recibe atención y, junto con su equipo de proveedores, lo ayudarán a controlar su salud.

CUIDADO INTEGRAL DE LA SALUD



Tratamiento
de adiccione



Medicina
Para
Adultos



Salud
Mental



Dental



Recursos
De Seguros



Ejercicio Y
Bienestar

CENTROS DE SALUD

CENTROS DE SALUD	Tratamiento de adiccione	Medicina Para Adultos	Salud Mental	Dental	Recursos De Seguros	Ejercicio Y Bienestar
Abrams Health Center		✓	✓		✓	
Center of Opportunity	✓	✓		✓		
Cherrybell Health Center	✓	✓	✓		✓	✓
Congress Health Center	✓	✓	✓	✓	✓	✓
El Pueblo Health Center	✓	✓	✓		✓	✓
Grant Health Center	✓	✓	✓	✓	✓	✓
HealthOn Broadway			✓			
HealthOn University	✓	✓	✓			✓
OB/GYN Health Center	✓					
Pascua Yaqui Health Center	✓	✓			✓	
Southeast Health Center	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Southwest Health Center	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stone Health Center	✓	✓	✓	✓	✓	✓
University Health Center	✓		✓			✓

Por favor, visita elrio.org para consultar
el horario de nuestro centro de salud y Farmacia.

Farmacia Congress
Abierto lunes-sábado

Farmacia Cherrybell
Abierto lunes-viernes

En El Rio Health, nos enfocamos en proporcionar una gama de servicios de la salud para satisfacer sus necesidades.

								
Medicina Familiar	Laboratorio	Partería	OB/GYN	Pediatría	Farmacia	Atención prenatal	Terapia Física	Radiología

✓	✓					✓		
✓	✓			✓				✓
✓	✓			✓	✓	✓		✓
✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓
✓	✓			✓	✓	✓		✓
✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓
	✓	✓		✓				✓
			✓			✓		
✓	✓			✓	✓	✓		✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
						✓	✓	

Farmacia El Pueblo
Abierto lunes-sábado

Farmacia Grant
Abierto lunes-viernes

Farmacia Pascua Yaqui
Abierto lunes-viernes

Farmacia Southeast
Abierto lunes-viernes

Farmacia Southwest
Abierto lunes-viernes

Farmacia Stone
Abierto lunes-sábado

LA FAMILIA DE CENTROS DE SALUD DE EL RIO HEALTH TIENE MÚLTIPLES UBICACIONES EN TUCSON PARA SERVIRLE A USTED Y A SU FAMILIA.



Más de **130,000 personas** en Tucson vienen a El Rio Health para cuidados médicos, dental, de salud mental, telesalud y otros servicios del cuidado de la salud.

SU HEALTHCARE HOME

Un Healthcare Home es un lugar donde los profesionales de la salud conocen sus necesidades, su historial y cómo ayudarlo a mantenerse saludable. Un Healthcare Home no es un edificio, es un enfoque de atención en equipo que brinda mejor acceso a todos los servicios y el apoyo que usted necesita. El equipo incluye: usted, su médico u otro proveedor de la salud, las enfermeras y otro personal; también puede que usted desee que el equipo incluya a un amigo o familiar de confianza.

Misión y Visión de la Casa de Salud de El Rio

La misión de la Casa de Salud de El Rio es proporcionar a nuestros pacientes la calidad de atención integral con la visión continua de optimizar su salud general y calidad de vida.

En un Healthcare Home

- Usted tiene una relación continua con su proveedor de atención médica y el derecho a recibir atención de otros médicos dentro de cuidados primarios de la casa de salud, buscar una segunda opinión, y buscar atención especializada
- Usted tiene todo el manejo médico, dental, de la salud mental en un registro electrónico, accesible a través del El Rio MyChart
- Hay un mejor acceso a la salud con citas en el mismo día, un El Rio MyChart y enfermeras disponibles para ayudarle 24 horas al día /7 días a la semana
- Los asesores de la salud para la comunidad le proporcionarán:
 - Asistencia lingüística
 - Asistencia de farmacia
 - Asistencia con el seguro de salud.
 - Ayuda con la autogestión de enfermedades crónicas.
 - Educación de la salud, prevención de enfermedades y mejora de la salud
 - Navegación a través de El Rio Health y el sistema de salud
 - Conexión a los recursos de la comunidad
- Su atención se basa en las guías médicas las cuales han demostrado su eficacia.

¿Cuáles son los beneficios?

- Su equipo de salud ...
 - está aquí para ayudarlo, no para juzgarlo
 - le ayudará a optimizar su bienestar
 - le ayudará a personalizar su cuidado
 - le ayudará a encontrar a un especialista, de ser necesario
 - le ayudará a entender sus opciones de tratamiento
 - puede referirlos a los servicios comunitarios cuando sea necesario
- Usted podrá comunicarse con su equipo de proveedores de la salud y hacer citas más fácilmente a través del teléfono o El Rio MyChart
- Usted y su equipo de proveedores de la salud tendrán una relación basada en el respeto y la confianza mutua
- Sus creencias culturales y religiosas se valoran y se tienen en cuenta en su plan de atención médica.
- Se le proporciona información para ayudarlo a aprender más sobre sus inquietudes continuas de la salud

¿Cómo puedo obtener la mejor atención?

- Lleve una lista de sus preguntas o inquietudes principales para abordarlas en cada visita
- Si usted tiene una afección crónica (por ejemplo, diabetes, hipertensión o asma), solicite un plan de cuidado que usted pueda usar para comunicarse con otros proveedores involucrados en su atención. Un plan de cuidado debe incluir su diagnóstico, el nombre de su proveedor, los medicamentos que toma, etc.
- Sea abierto y honesto acerca de sus hábitos de la salud.
- Siempre solicite que le repitan algo si usted no lo entiende
- Pídale a su proveedor de la salud que le escriba los pasos siguientes
- Pregunte como obtener cuidado médico en horas no laborales, en caso que usted lo necesite
- Hágale saber a su equipo médico, durante su visita, como se siente acerca de cómo le estamos cuidando
- Después de su visita, nosotros vamos a contactarle para una breve encuesta para que nos deje saber cómo mejorar

Asistencia de seguro de salud y programas de descuento

El Rio Health ayuda a los pacientes con pruebas de elegibilidad para una variedad de opciones de cobertura médica o programas de descuento, que incluyen:

- Asistencia de farmacia
- HealthCare Marketplace
- Escala de tarifas móviles de El Rio Health*
- Medicaid estatal de AZ

*Para obtener más información sobre la Escala de tarifas móviles de El Rio Health, visite: elrio.org/slidingfee

POLÍTICAS LEGALES

¿Cómo nos hacemos responsables? Usted tiene la oportunidad de comunicarse con nosotros directamente o de presentar una queja sin penalización.

Comunicación Del Paciente

El Rio Health utiliza varios métodos de comunicación para ayudarle a usted o a su hijo a mantenerse saludable. Estos incluyen teléfono, correo electrónico, el correo, mensajes de texto y el El Rio MyChart para comunicarse con fines limitados a citas, servicios disponibles y otras comunicaciones relacionadas con la atención médica. Es posible que se apliquen tarifas de mensajes de texto y usted no tiene la obligación de autorizar a El Rio Health a que le envíe mensajes de texto como parte de este programa. Para optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento, llame al (520) 670-3909 o envíe el mensaje de texto "STOP" a cualquier mensaje.

Presentar Una Queja

Si desea expresar una inquietud o queja sobre su atención, tratamiento o seguridad, puede comunicarse con el gerente de un centro de salud, cualquier miembro del personal, un Asesor de Salud Comunitario (520) 670-3716, el Oficial de Privacidad de HIPAA (520) 670-3767 o el Oficial de Cumplimiento de Salud de El Rio (520) 670-3967. Si por algún motivo El Rio Health no puede resolver su inquietud, usted también puede presentar una queja ante su plan de seguro; El Departamento de Servicios de Salud de Arizona en www.azdhs.gov, 150 N. 18th Ave, Phoenix AZ 85007, o llamar al (602) 364-3030; La Comisión Conjunta en www.jointcommission.org o la Oficina del Inspector General al (800) 447-8477. Usted puede presentar una queja formal sin temor a represalias o sanciones por presentar un informe.

Ley Federal De Reclamos Por Agravios

El Rio Health es una instalación considerada como la Ley Federal de Reclamaciones por Agravios. Este centro de salud recibe fondos del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS, por sus siglas en inglés) y tiene un estatus de Servicio Federal de Salud Pública (PHS) con respecto a ciertos reclamos de salud relacionados con la salud, incluidos los reclamos por negligencia médica, para sí mismo y para las personas cubiertas.

POLÍTICAS DEL LUGAR

¿Cómo mantenemos un ambiente cómodo, limpio y seguro? Cada centro impone las siguientes restricciones en la propiedad:

Política De No Fumar

Para la salud de todos nuestros pacientes y personal, todas las ubicaciones de El Rio Health están designadas como áreas de no fumar. Por favor, absténgase de fumar cuando nos visite. Esto incluye todos los productos de tabaco, cigarrillos electrónicos y vaporizadores.

Animales De Servicio

El Rio Health sigue la definición de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) para Animales de Servicio. Los animales de servicio son animales que ayudan a los pacientes a realizar una función física. Los animales para el apoyo y la comodidad emocional no están cubiertos por el ADA, por lo que le pedimos que deje a sus mascotas en casa durante su visita.

No Armas

A pesar que la ley estatal permite el transporte de armas, El Rio Health tiene una Política que prohíbe portar cualquier arma mientras se encuentre en nuestra propiedad. Esto incluye pistolas, cuchillos, pistolas paralizantes o dispositivos defensivos similares. Esta política excluye a los oficiales de aplicación de la ley activos.

EL RIO MyChart

¿Qué es El Rio MyChart?

El Rio MyChart es una forma gratuita, fácil y segura de ver toda su información de la salud en un solo lugar. Puede programar rápidamente citas y encontrar atención o conectarse con su proveedor o equipo de salud, sin importar dónde se encuentre. Todo lo que necesita es acceso a Internet y correo electrónico.

Con El Rio MyChart usted puede:

- **24 Hr. Información De Salud**
- **Comunicarse con sus proveedores de la salud** Obtenga respuestas a sus preguntas médicas desde la comodidad de su casa
- **Acceder a los resultados de sus pruebas** Ya no tendrá que esperar a que le llamen por teléfono o le envíen una carta: podrá ver sus resultados y los comentarios de su proveedor en cuestión de días
- **Solicitar la renovación de sus recetas** Envíe una solicitud de reposición de cualquiera de sus medicamentos suministrables
- **Gestionar sus citas** Programe su próxima cita o vea los detalles de sus citas anteriores y futuras

El Rio puede tratar lo siguiente:

- Incisión y drenaje de absceso
- Alergias
- Asma
- Pie de atleta / infección por hongos
- Bronquitis
- Quemaduras por calor o exposición química
- Síntomas de resfriado / gripe
- Tos y congestión
- Erupción en el área del pañal
- Diarrea
- Infecciones del oído y los ojos
- Fiebre
- Trastornos gastrointestinales
- Picazón en la piel y picaduras de insectos
- Migraña
- Náuseas
- Erupciones y alergias en la piel
- Infección sinusal
- Dolor de garganta
- Esguinces y distensiones
- Dolores de estómago
- Infecciones del tracto urinario
- Infección de herida

La Sala de Emergencia debe tratar lo siguiente:

- Dolor de pecho extendiéndose a los brazos, espalda o mandíbula, síntomas y quejas de un paro cardíaco.
- Dolor de pecho, presión, apretazón o peso en el pecho
- Objetos foráneos o salpicaduras de químicos en los ojos
- Sangrado profuso
- Infante con fiebre de menos de tres meses
- Heridas grandes y abiertas
- Quemaduras graves
- Mordidas de animales venenosos
- Convulsiones
- Lesiones de la cabeza severas
- Falta de aire para respirar
- Lesiones en la columna vertebral
- Cambio repentino de la vista
- Dolor severo y repentino en el área abdominal
- Dolor de cabeza severo y repentino

(520) 670-3909
elrio.org

Para Su Conveniencia

CORTE ESTA TARJETA, DÓBLELA A LA MITAD
Y LLÉVELA CONSIGO- O TOME UNA
FOTOGRAFÍA CON SU BILLETERA ELECTRÓNICA

¡GRACIAS POR VENIR!



Hay dos formas rápidas y sencillas de inscribirse:

1. Usando auto inscripción vía el sitio web:
elriomychart.org/MyChart/signup.
Complete el formulario y las preguntas de seguridad para crear su cuenta MyChart.
2. Durante su visita: Pida a un representante de El Rio que le ayude a registrarse en El Rio.

EL RIO MyChart

Es gratis, fácil y seguro,
¡inscríbese hoy mismo!

elriomychart.org | Llame al (520) 670-3909

*¡Siempre Llame
A La Enfermera Primero!
(520) 670-3909*

EL RIO MyChart

¿Qué Es Una Emergencia?

EL RIO HEALTH

Abierto por las tardes, fines de semana & horas extra
(520) 670-3909 • elrio.org

Su SALUD es nuestra PASIÓN

Para Su Conveniencia

CORTE ESTA TARJETA, DÓBLELA A LA MITAD
Y LLÉVELA CONSIGO- O TOME UNA
FOTOGRAFÍA CON SU BILLETTERA ELECTRÓNICA