



Your Rights and Protections Against Surprise Medical Bills

Protect Yourself from Surprise Medical Bills

Surprise medical bills, also known as surprise balance billing, can occur when you receive care from an out-of-network provider without knowing it. This often happens in situations such as:

- Emergency Room Visits
- Surgery at an in-network hospital where some providers (e.g., anesthesiologists, radiologists) are out-of-network
- Lab tests or imaging services ordered by your doctor

What is balance billing?

Balance billing is when an out-of-network provider bills you for the difference between:

- What your insurance pays, and
- What the Provider Charges

This can result in unexpected and expensive medical bills, even if you thought your care was covered.

You are protected by federal law

Thanks to the No Surprises Act, you are protected from surprise billing in the following situations:

- Emergency care: You can't be billed more than your in-network cost-sharing amount, even if you're treated by out-of-network providers or facilities.
- Non-emergency care at in-network facilities: If you are treated by an out-of-network provider without your informed consent, they are not responsible for balance billing.

Providers must give you a **good faith estimate** of expected charges prior to scheduled care. You also have the right to dispute unexpected bills.

Need help?

If you believe you have received a surprise medical bill in violation of these protections, please contact:

- Your health insurance provider
- The U.S. Department of Health and Human Services in www.cms.gov/nosurprises
- Arizona Department of Insurance and Financial Institutions in difi.az.gov

For more information, please visit: <https://elrio.org> Or [No surprise check-in | CMS](#)



Sus derechos y protecciones contra facturas médicas sorpresa

Protéjase de facturas médicas sorpresa

Las facturas médicas sorpresa, también conocidas como facturación de saldo sorpresa, pueden ocurrir cuando recibe atención de un proveedor fuera de la red sin saberlo. Esto sucede a menudo en situaciones como:

- Visitas a la sala de emergencias
- Cirugía en un hospital dentro de la red donde algunos proveedores (p. ej., anesthesiólogos, radiólogos) están fuera de la red
- Pruebas de laboratorio o servicios de diagnóstico por imágenes ordenados por su médico

¿Qué es la facturación de saldos?

La facturación de saldo es cuando un proveedor fuera de la red le factura la diferencia entre:

- Lo que paga su seguro, y
- Lo que cobra el proveedor

Esto puede resultar en facturas médicas inesperadas y costosas, incluso si pensaba que su atención médica estaba cubierta.

Usted está protegido por la ley federal

Gracias a la Ley Sin Sorpresas, está protegido contra la facturación sorpresa en las siguientes situaciones:

- Atención de emergencia: no se le puede facturar más que el monto de su costo compartido dentro de la red, incluso si es tratado por proveedores o centros fuera de la red.
- Atención que no sea de emergencia en centros dentro de la red: si lo trata un proveedor fuera de la red sin su consentimiento informado, no es responsable de la facturación del saldo.

Los proveedores deben darle una **estimación de buena fe** de los cargos esperados antes de la atención programada. También tiene derecho a disputar facturas inesperadas.

¿Necesita ayuda?

Si cree que ha recibido una factura médica sorpresa en violación de estas protecciones, comuníquese con:

- Su proveedor de seguro médico
- El Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. en www.cms.gov/nosurprises
- Departamento de Seguros e Instituciones Financieras de Arizona en difi.az.gov

Para obtener más información, visite: <https://elrio.org> O [Sin facturación sorpresa | CMS](#)